



Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZYJNYCH

Zawarta w Wieszowie w dniu, pomiędzy:

Panem/Panią/Firmą:.....

Zamieszkanie/siedziba:.....

Adres świadczenia usług:.....

PESEL/NIP:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e-mail:.....

Zwanym w dalszej części Umowy **Abonentem**, a:

Biuro Rachunkowe Alicja Maniera, „Maniera Service” - Biuro Usług Komputerowo-Internetowych, 42-672 Wieszowa, ul. Dworcowa 40, NIP: 645-137-17-47, zwaną w dalszej części Umowy „WieszowaNET” oraz

KORBANK Media Cyfrowe Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19 zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000263862, NIP: 897-17-21-120, REGON: 020373926, z kapitałem zakładowym 50 000 zł,

w imieniu, których występuje: Artur Maniera, Marek Maniera zwanych w dalszej części Umowy **Dostawcą usług**,



1. USŁUGI

1.1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji usługi TELEWIZJI CYFROWEJ w pakiecie:

- LUZ HD KOMFORT+ HD PRESTIŻ HD MAX HD

1.2. Abonent zamawia urządzenia SET-TOP-BOX w wersji HD w ilości i cenie określonej w załączniku nr 4. Zamówione urządzenia są własnością operatora i winny być zwrócone w momencie zakończenia świadczenia usługi.

1.3. Szczegółowe informacje o zamówionych przez abonenta urządzeniach i programach telewizyjnych określa załącznik nr 4.

1.4. Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej. Wysokość tej opłaty jest określona w załączniku nr 4. Opłata ta powinna zostać uregulowana najpóźniej z pierwszą opłatą abonamentową.

1.5. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy zgodnie z cennikiem (na warunkach promocji) określa załącznik nr 4. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe sporządzane będą przez WieszowaNET. Płatność należności nastąpi na rachunek WieszowaNET: **11 1140 2004 0000 3602 3069 0606** w terminie do 20-tego dnia każdego miesiąca.

1.6. Dostawca usługi zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia usługi oraz wypowiedzenia umowy w przypadku wystąpienia zaległości w opłatach przekraczających jeden okres rozrachunkowy.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Data uruchomienia sygnału telewizyjnego w sieci WieszowaNET: roku. Data na umowie w podpunkcie 2.1 jest datą rozpoczęcia świadczenia usługi.

2.2 Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do WieszowaNET to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie.

2.3 Na życzenie Abonenta WieszowaNET może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.

2.4 Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury WieszowaNET to w ramach uruchomienia usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 10 metrów. Rozdzielenie sygnału poprzez urządzenia klienta jest w jego własnym zakresie. Konfiguracja oraz wadliwe działanie urządzenia nie podlega serwisowi przez WieszowaNET.

2.5 Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, prowadzenie przewodów oraz mocowanie wyposażenia niezbędnego do realizacji usług objętych niniejszą Umową w miejscu świadczenia usług.

2.6 W przypadku wypożyczenia urządzenia, Abonent, w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wypożyczonego urządzenia Set-Top-Box oraz innego sprzętu Dostawcy usług, a w przypadku jego utraty, do zapłaty Dostawcy usług kwoty stanowiącej równowartość tego sprzętu.

2.7 Jeżeli usługi objęte niniejszą umową funkcjonują nieprawidłowo, WieszowaNET jest zobowiązany do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia niesprawności w czasie 3 dni roboczych od momentu powzięcia o tym wiadomości. W przypadku, jeżeli jest to konieczne, Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Dostawcy usług lokalu celem zlokalizowania i usunięcia niesprawności. Dostawca usług zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń powierzonych Abonentowi w ramach realizacji umowy, przez cały czas obowiązywania umowy abonamentowej, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w urządzeniu przed jego montażem lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.

2.8 Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny (prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu lub umowę najmu) oraz pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do podejmowania decyzji w zakresie podłączenia do sieci Dostawcy usług w lokalu, w którym usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone.

2.9 W przypadku posiadania tytułu prawnego innego niż określony w pkt 2.7 Abonent zobowiązany jest do przedstawienia pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

2.10 Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia usług objętych niniejszą Umową.

2.11 Umowa zostaje zawarta na czas Po tym okresie umowa przechodzi na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że abonent wyrazi pisemnie chęć rozwiązania umowy.



- 2.12 Jeśli postanowienia Umowy, Warunków Promocji lub odpowiedniego regulaminu nie stanowią inaczej, Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następnego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.
- 2.13 Umowa wygasa wskutek:
- 2.13.1 Upływu czasu na jaki została zawarta w przypadku umów zawartych na czas określony w sytuacji, gdy Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy usług. W przypadku nie złożenia oświadczenia o rezygnacji z korzystania z usług Dostawcy usług w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Umowa z upływem okresu, na który została zawarta ulega przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony.
- 2.13.2 Śmierci Abonenta.
- 2.13.3 Wygaśnięcia, cofnięcia lub ograniczenia koncesji lub zezwolenia Dostawcy usług na prowadzenie działalności.
- 2.14 Dostawcy usług przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usług spowodowanego brakiem warunków do prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania umowy lub, gdy zastosowana przez Dostawcę usług technologia nie pozwala lub nie pozwoli na osiągnięcie w lokalu wymaganych parametrów łącza telekomunikacyjnego lub, gdy parametry te ulegną, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług, pogorszeniu lub nastąpi brak technicznych możliwości świadczenia usługi w lokalizacji Abonenta.
- 2.15 W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta lub wcześniejszego rozwiązania z przyczyn określonych w Regulaminie, Cenniku lub Warunkach Promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie, a leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej:
- 2.15.1 Na czas określony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- 2.15.2 Na Warunkach Promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, kwoty w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Warunkach Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania .
- 2.16 Jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub Warunków Promocji, w tym, gdy usługi świadczone przez Dostawcę usług, jak również sprzęt udostępniony przez Dostawcę usług jest wykorzystywany do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Warunków Promocji w tym w szczególności w następujących przypadkach:
- 2.16.1 Nie udostępnienia w uzgodnionym terminie przez Abonenta lokalu w celu instalacji zakończenia sieci lub aktywacji usługi.
- 2.16.2 Kopiowania programów w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej.
- 2.16.3 Używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności narażenia sprzętu na zniszczenie lub utratę.
- 2.16.4 Wykorzystywania do odbioru usług sprzętu zarejestrowanego na innego Abonenta lub przez innego Abonenta utraconego lub który został skradziony innemu Abonentowi.
- 2.16.5 Używania jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie sprzętu, bądź też, gdy Abonent wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług przez Dostawcę usług.
- 2.16.6 Niedopuszczania przedstawicieli Dostawcy usług do okresowej kontroli zakończenia sieci i/lub sprzętu Dostawcy usług. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- 2.17 Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa, Dostawca usług podwyższy ceny świadczonych przez siebie usług, z których Abonent korzysta, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę, składając Dostawcy usługowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian cen, w terminie do dnia wskazanego w piśmie informującym o podwyższeniu cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmiany cen i kontynuowanie Umowy. Dostawca usług poinformuje Abonenta o zmianie cen z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego oraz poda treść zmian do publicznej wiadomości. Jeżeli Dostawca usług dokonuje zmiany cen, jednak bez ich podwyższenia, Abonent może także rozwiązać umowę, przy czym wówczas zobowiązany będzie do zwrotu Dostawcy usług przyznanej mu ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- 2.18 Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty programowej dla umów na czas nieokreślony.
- 2.19 Tryb reklamacyjny:
- 2.19.1 Reklamacja może zostać wniesiona z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub wysokości naliczonych przez Dostawcę usług opłat.



- 2.19.2 Reklamacja powinna zostać złożona w Biurze Obsługi Klienta WieszowaNET w formie pisemnej, poprzez e-mail wysłany do Biura Obsługi Klienta lub w inny określony przepisami prawa sposób.
- 2.19.3 Reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcę usług
 - określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
 - podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 2.19.4 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 2.20.3 Dostawca usług o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
- 2.20 Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych usług, bądź obniżenie ich cen nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.
- 2.21 Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty abonamentowe z góry, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług.
- 2.22 Opłaty za pierwszy miesiąc korzystania z wybranych usług zostaną pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, aż do momentu podłączenia i podpisania protokołu odbiorczego.
- 2.23 Cenniki oraz Regulamin Świadczenia Usługi objętej niniejszą Umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść.
- 2.24 Aktualne Regulamin Świadczenia Usługi oraz Cenniki dostępne są w Biurze Obsługi Klienta WieszowaNET oraz na stronie internetowej WieszowaNET.
- 2.25 Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 2.26 Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.27 W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- 2.28 W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, **(b)** danych dotyczących jakości usług, **(c)** zakresie obsługi serwisowej, **(d)** sposobie i terminie rozwiązania umowy, **(e)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, **(f)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(g)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(h)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

.....
Operator

.....
Abonent



Załącznik nr 4

Cennik usług WieszowaNET – fragment

Nazwa usługi	Powierzony sprzęt	Ilość	Oplata jednorazowa
Aktywacja dekodera IPTV	Korbox		
Urządzenia dodatkowe			
Suma opłaty jednorazowej			
Podstawowy pakiet kanałów	Prędkość Internetu	Oplata miesięczna	
<input type="checkbox"/> LUZ HD <input type="checkbox"/> KOMFORT+ HD <input type="checkbox"/> PRESTIŻ HD <input type="checkbox"/> MAX HD	/ Mbit/sek (download / upload)		
Multiroom			
Telefon VoIP	Numer:		
Pakiety dodatkowe			
<input type="checkbox"/> Canal+ Select (12 mies.) / (cz. nieokreślony)	<input type="checkbox"/> eXXXtra		
<input type="checkbox"/> Canal+ Prestige (12 mies.) / (cz. nieokreślony)	<input type="checkbox"/> Viasat World		
<input type="checkbox"/> HBO HD	<input type="checkbox"/> Pasja		
<input type="checkbox"/> Cinemax	<input type="checkbox"/> TV Republika		
<input type="checkbox"/> FilmBox	<input type="checkbox"/> TVP Premium		
<input type="checkbox"/> 4x4K	<input type="checkbox"/> Kanały niemieckojęzyczne		
Suma miesięcznej opłaty abonamentowej			

.....
 Przedstawiciel

.....
 Uwagi dodatkowe

.....
 Operator

.....
 Abonent