



Umowa Abonencka o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarta w Wieszowie w dniu, pomiędzy:
Firmą **Biuro Usług Komputerowo-Internetowych „Maniera Service”**
z siedzibą w Wieszowie, ul. Dworcowa 40, zwaną dalej **Operatorem**, a

Panem/Panią/Firmą:

Zamieszkanie/siedziba:

Adres świadczenia usług:

PESEL/NIP:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

zwanym(a) dalej **Abonentem**.

§1 Przedmiot umowy

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę zapewniania stałego dostępu do sieci Internet.
2. Sposób podłączenia Abonenta określa się na podstawie warunków technicznych stwierdzonych w siedzibie Abonenta. Umowa jest zarazem potwierdzeniem odbioru wykonanej instalacji w siedzibie Abonenta.
3. Zasady dostępu do sieci Internet określa Regulamin Świadczenia Usług (załącznik nr 2), z którym Abonent się zapoznał i który na mocy niniejszej Umowy akceptuje. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej <http://www.wieszowanet.pl>.
4. W przypadku usługi telewizyjnej IPTV zasady sprzedaży i korzystania z niej określa osobna umowa na świadczenie usługi telewizyjnej (załącznik nr 3) wraz z wykazem zamówionych usług telewizyjnych oraz programów dodatkowych (załącznik nr 4).

§2 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w regulaminie (załącznik nr 2) oraz do uiszczenia opłat za usługi, w wysokości określonej w Cenniku usług (załącznik nr 1).
2. Opłatę instalacyjną Abonent zobowiązuje się uiścić w ciągu 10 dni po wykonaniu podłączenia.
3. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej do 20. dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.
4. Abonament pobierany jest „z góry”. Pierwsza opłata abonamentowa pobierana jest razem z opłatą instalacyjną.
5. Pierwszy abonament pomniejszony jest o (30-n)/30*wybrany abonament, gdzie n jest liczbą dni pozostałych do końca miesiąca.
6. Za opóźnienia w uiszczeniu opłat pobiera się odsetki ustawowe. Odsetki należą się za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty rachunku. Odsetki nalicza się w dniu zapłaty przez Abonenta zaległej należności licząc stan przeterminowania od dnia wyznaczonego jako termin płatności.
7. Abonent nie może bez pisemnej zgody Operatora udostępniać poza lokal mieszkalny oraz odsprzedawać innym osobom fizycznym jak i podmiotom gospodarczym sygnału internetowego lub telefonicznego.
Złamanie tego zakazu spowoduje:
 - a. natychmiastową utratę dostępu do Internetu i sieci LAN;
 - b. obowiązek zapłaty na rzecz operatora kary umownej w wysokości 5000.00 PLN;
 - c. rozwiązanie niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Abonent nie może bez zgody Operatora dokonywać żadnych modyfikacji infrastruktury sieci w części będącej własnością Operatora. Złamanie tego postanowienia powoduje utratę gwarancji na wszystkie elementy sieci oraz darmowego serwisu.
9. Abonent zobowiązany jest zgłosić awarię sieci lub danego jej elementu.
Operator przystąpi do usunięcia awarii pomiędzy przekąźnikami natychmiast po otrzymaniu zgłoszenia.
Do usunięcia awarii w lokalu Abonenta Operator przystąpi w miarę posiadanych możliwości technicznych i kolejki zgłoszeń, ale nie później niż do trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii.
Telefony serwisowe: 32-666-44-44, 504-297-877, 508-082-544.
10. Jeżeli Operator przekaze Abonentowi sprzęt w formie bezpłatnej dzierżawy, Operator jest właścicielem zainstalowanego sprzętu. W przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu z winy Abonenta, operatorowi przysługuje prawo do odszkodowania za zniszczony/utracony sprzęt w wysokości obecnej wartości odtworzeniowej urządzeń.
11. Przyłącze wybudowane przez Operatora (do domu/lokalu abonenta) jest własnością Operatora i nie może być wykorzystywane przez inne podmioty lub osoby bez wiedzy Operatora. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia przyłącza Operator może żądać odszkodowania w wysokości poniesionych kosztów przy naprawie/odtworzeniu przyłącza.
12. W momencie rozwiązania umowy, Abonent zwróci sprawny sprzęt operatorowi będący własnością Operatora.



§3 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi nieprzerwany dostęp do sieci w miarę możliwości technicznych oraz zawiadamiać Abonenta, o ile to możliwe z wyprzedzeniem, o wszelkich pracach przy sieci powodujących przerwy w łączności.
2. Za przerwy w dostępie do sieci trwające dłużej niż trzy dni robocze wynikłe z winy Operatora, Operator obniży Abonentowi opłatę miesięczną o 1/30 za każdy dzień braku świadczenia usługi, przy zastrzeżeniu granicy odpowiedzialności Operatora w punkcie styku sieci Operatora z sieciami innych operatorów.
3. Czas awarii liczony jest od momentu jej zgłoszenia przez abonenta.
4. Operator gwarantuje przepustowość transmisji do routera brzegowego swojej sieci wyłącznie na zakończeniu kablowym wykonanego przyłącza w lokalu abonenta. Gwarancji nie podlega działanie sieci bezprzewodowej w lokalu abonenta.
5. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów sieci Internet.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do sieci wynikły z przyczyn losowych (burze, zaniki zasilania, zalenie, przepięcia, kradzież, itp. zdarzenia siły wyższej), oraz za awarie węzłów sieci Internet, węzłów teleinformatycznych będących poza zasięgiem administrowania Operatora.

§4

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Faktura VAT może być dostarczana do Abonenta w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej e-mail.
3. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez operatora w rozumieniu wynikającym z art. 6 i 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz 926 z późn. zm.).

§5

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty Abonenta wynikłe z braku dostępu do sieci.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za ewentualną utratę danych Abonenta, naruszenie poufności jego zasobów i inne skutki wynikłe z usterek systemu czy też zamierzonej lub niezamierzonej działalności osób trzecich.
3. Abonent ponosi wszelkie ryzyko oraz pełną odpowiedzialność związana ze stosowaniem, kopiowaniem lub udostępnianiem materiałów w sieci.

§6

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego (abonamentowego). Po tym okresie umowa automatycznie przechodzi na umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent wyrazi chęć jej rozwiązania.
2. Strony ustalają rozpoczęcie świadczenia zamawianej usługi z datą
3. Rozwiązanie umowy z woli Abonenta powinno zostać dokonane w formie pisemnej nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania umowy terminowej.
4. Wszystkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksów.
5. Abonent w trakcie trwania umowy może zmieniać prędkości przesyłu zgodnie z cennikiem powiązany z umową.
6. W przypadku automatycznej zmiany z umowy terminowej na umowę na czas nieokreślony zastosowany zostanie aktualnie obowiązujący cennik usług telekomunikacyjnych.
7. W przypadku umowy na czas nieokreślony obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.
8. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku naruszenia przez jedną ze stron warunków umowy.
9. W przypadku rozwiązania umowy na czas określony przed upływem czasu trwania umowy, abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności na rzecz Operatora, zwrotu ulg przyznanych w formach promocyjnych oraz zwrotu zainstalowanego sprzętu będącego własnością Operatora.
10. W przypadku rozwiązania umowy na czas nieokreślony, abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności na rzecz Operatora do dnia, w którym następuje rozwiązanie umowy, oraz zwrotu zainstalowanego sprzętu będącego własnością Operatora.
11. W przypadku, gdy Abonent wypowie umowę z przyczyn niezależnych od Operatora lub gdy umowa zostanie rozwiązana z powodu niedopełnienia §2 pkt. 3, przed upływem czasu trwania umowy, Abonent zobowiązany zwrócić sumę wszystkich przyznanych ulg, w szczególności ulgi przyznanej z tytułu wykonania instalacji. Pełny koszt instalacji łącza internetowego (pod gniazdko odbiorcze) wynosi 460.00 PLN w przypadku instalacji radiowej oraz 950.00 PLN w przypadku instalacji kablowej lub światłowodowej. W cenniku, który jest integralną częścią umowy, podano ceny instalacji po rabacie.
12. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy nastąpi przerwa w dostawie sygnału z winy Operatora dłużej niż 30 dni.

§7

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Niniejsza umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze i równoczesne umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte pomiędzy Operatorem a Abonentem. Wszystkie wcześniejsze umowy od tej chwili tracą ważność.
3. W sprawach nieokreślonych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sądy właściwe dla siedziby Operatora.

.....
Operator

.....
Abonent



Załącznik nr 1

Cennik usług wieszowa.net – fragment

Nazwa usługi	Opis usługi	Jednorazowa opłata aktywacyjna	Abonament miesięczny
Instalacja usługi	Powierzony sprzęt:		
Internet	Prędkość: / Mbit/s (download/upload)		
Telefon VoIP	Numer:		
Sieć WiFi	Nazwa sieci (SSID): Hasło dostępu:		
Faktura VAT	<input type="checkbox"/> W formie elektronicznej, wysyłana na podany adres e-mail		
	<input type="checkbox"/> W formie elektronicznej, dostępna w Wirtualnym BOK		
Wirtualne BOK	Kod PIN do panelu klienta		
Pierwszy okres rozliczeniowy (niepełny)			
Kolejne okresy rozliczeniowe: mies.			
Kwituję odbiór kwoty pobranej gotówką			

.....
Przedstawiciel

.....
Uwagi dodatkowe

.....
Operator

.....
Abonent